

La Universidad del Valle construye Plan Estratégico para la Incorporación de las TIC en sus procesos educativos

La Universidad del Valle hace parte desde el año pasado de la Comunidad PlanEStic; comunidad en la que participan varias instituciones de educación superior (IES) en la planeación estratégica para la incorporación de las TIC en los procesos educativos. Este proyecto es resultado de un estudio, realizado en 2007 por el Ministerio de Educación Nacional en alianza con la Universidad de los Andes, para diagnosticar el nivel de avance de las IES en los procesos de uso e incorporación de TIC. Desde entonces, las instituciones diseñaron lineamientos para la formulación de planes estratégicos en esa línea.

La planeación estratégica se entiende, en este caso, como un proceso que trata de conocer y sistematizar los recursos y el impacto que tienen las TIC en su incorporación en los procesos educativos, y busca adoptar un plan que provea garantías para que esa incorporación, que está transformando a la IES, contribuya a mejorar la calidad en la educación.

La Universidad del Valle es una de las IES que se ha vinculado al proceso, y en él está siendo acompañada por la Universidad Javeriana de Cali. Desde la Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual se ha convocado a facultades, institutos, sedes regionales y dependencias como la Oficina de Informática y Telecomunicaciones y la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional, para construir, bajo los lineamientos del MEN, un plan estratégico propio, incorporado al proceso nacional, que sirva como ruta a seguir en materia del uso de las TIC en los procesos educativos.

Toda meta necesita una ruta

La Universidad del Valle, con el acompañamiento de la Universidad Javeriana de Cali, inició con el proceso de sensibilización alrededor del tema de la incorporación de las TIC, lo cual le permitió reconocer la necesidad de crear un plan estratégico en ese sentido. A través de la DINTEV se exploraron los alcances del proyecto y se conocieron las experiencias de otras IES. En el siguiente paso se realizó un auto-diagnóstico que evidenció el nivel en el que está la Universidad frente a la incorporación de las TIC. Este ejercicio,



Primera visita institucional de la Universidad Javeriana.
Hector Cadavid, Juan Francisco Díaz, José Santacoloma, Tatiana Valencia.

realizado por la DINTEV por ser la dependencia encargada de promover la educación virtual en la Universidad y la incorporación de las TIC en los procesos educativos, consideró las cuatro categorías propuestas: enseñanza y aprendizaje, desarrollo del talento humano, infraestructura y equipos, y gerencia de TIC. Los resultados obtenidos serán complementados con la participación de las facultades y oficinas de la Universidad que fueron convocadas.

El proceso continúa con tres etapas: la primera es la visión. Trazar un plan estratégico necesita de una visión y una misión claras, ajustadas a lo institucional. Partiendo de allí, el delegado de cada dependencia elaboró una matriz con las debilidades, las fortalezas, las amenazas y las oportunidades en materia de apropiación de las TIC. La participación de estos delegados garantiza que esta primera etapa contemple la diversidad y la complejidad, propias de la Universidad del Valle. La visión y misión que se construyen en conjunto para el Plan Estratégico deben superar las fronteras de la Institución y proyectarla a nivel nacional e internacional en campos de la enseñanza, el aprendizaje y en el mejoramiento de su calidad haciendo uso de las TIC. Los delegados que participan en representación de las facultades, institutos y oficinas convocadas son: Cristian Lizarralde por la Facultad de Artes Integradas, Carlos Mauricio Gaona por la Facultad de

Ingeniería, Hernán Ocampo por la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, Inés María Ulloa por la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Darío Henao por la Facultad de Humanidades, Diego Garzón por el Instituto de Educación y Pedagogía, Darío Payán por la Dirección de Regionalización, Diana De Castro por el Instituto de Psicología, Pablo Astroz por la Oficina de Informática y Telecomunicaciones (OITEL), Ludmila Medina por la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional y el equipo de trabajo de la DINTEV.

La Universidad Javeriana ha monitoreado este proceso, ha estado al tanto de las dificultades que se han presentado al inicio del camino y ha brindado las aclaraciones conceptuales necesarias para avanzar. Este acompañamiento ha facilitado el avance del equipo, la elaboración de su matriz y el reconocimiento de sus puntos débiles y de sus fortalezas.

Una vez definidos la visión y los objetivos estratégicos para conseguirla, los participantes se encaminaron a la segunda etapa del proceso: la planificación. Es decir, adoptar el más adecuado y eficiente aprovechamiento de las condiciones y posibilidades de la institución a fin de avanzar hacia la visión. Esta etapa requirió del diseño de estrategias que partan de la situación actual de la Universidad, del análisis de lo considerado por cada facultad y oficina participante, y de las acciones para la implementación y apropiación de las estrategias.

La planificación también debe tener en cuenta la infraestructura con que cuenta la Universidad para alcanzar la visión y los objetivos contruidos en conjunto.

Lo que falta por recorrer

Con base en lo anterior, los participantes diseñarán el plan de acción que ponga en marcha, con una agenda clara y con un presupuesto establecido, el Plan estratégico para la incorporación de las TIC en los procesos educativos para la Universidad del Valle.

Uno de los mayores logros alcanzados hasta el momento en este proceso es el trabajo conjunto que se ha realizado con la convocatoria de todas las facultades e institutos de la Universidad. Usando una herramienta de uso libre para gestión de contenidos, los participantes han aportado, desde la unidad académica o administrativa a la que pertenecen, en la construcción del plan común. Es la comprensión de que la incorporación de las TIC en una institución tan grande y diversa como la Universidad del Valle debe comenzar por el reconocimiento de las particularidades de cada dependencia que la compone. A propósito Gloria Toro, representante de la Facultad de Salud, dice: “El proceso es interesante porque es participativo, es colaborativo y hemos utilizado, además, las mismas herramientas por las cuales estamos reunidos como parte del mecanismo de comunicación. Estamos compartiendo documentos, trabajando en línea y eso ha sido positivo. Necesitamos que la información esté siempre actualizada, pero en general me ha parecido un proceso participativo y de mucha tolerancia ideológica, de mucha amplitud y creo que vamos bien”.



Primera visita institucional de la Universidad - Proyecto PlanEsTic

Este logro también contiene su propia dificultad: los plazos del proyecto son cortos y requieren de un trabajo permanente para alcanzar las metas establecidas; lo cual obliga a ajustar las agendas de traba-



Reunión de delegados de facultades, institutos y dependencias de la Universidad.

jo con la diversa carga académica que tienen los representantes de cada unidad. Cristian Lizarralde, de la Facultad de Artes Integradas, piensa que “el proceso es metodológicamente muy apretado, sobre todo cumplir los cronogramas ha sido siempre un trabajo arduo, pero ha sido un proceso interesante, sobre todo, conocer las experiencias de otras facultades y otras unidades académicas y el trabajo interdisciplinar”.

Las expectativas que cada uno de los participantes tiene frente a este proyecto coinciden con el objetivo general del mismo. Mauricio Gaona, representante de la Facultad de Ingeniería, dice que la Universidad en su quehacer necesita evolucionar a lo que él llama las nuevas tendencias de la virtualidad: “La Universidad tiene que abordar esos procesos y la forma de abordarlos es a través de una planeación que permita llevar a cabo todas estas actividades articuladas con las políticas institucionales, con las capacidades, con todas las características que tiene la Universidad. Por tanto, es el mecanismo a través del cual la Universidad puede cumplir y hacer realidad ciertas cosas, por ejemplo, la internacionalización, a través de elementos virtuales se rompen fronteras. Por otro lado, está el uso de recursos; cada vez vemos que es más difícil tener recursos específicos y a través de la virtualidad podemos hacer uso de algunos que están disponibles en la nube, para abaratar costos, para maximizar el uso de ciertos elementos”.

También Hernán Ocampo, representante de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, cree que la tendencia de todos los procesos educativos involucra las TIC: “Fuera de las TIC, ¿cómo logramos que el aprendizaje se masifique?, ¿cómo logramos apoyar a todos los otros procesos educativos?, ¿cómo mejorarlos? Ese es el objetivo de todo lo que estamos tratando de hacer”.

En el mismo sentido Diego Garzón, representante del Instituto de Educación y Pedagogía, cree que, a futuro, “la discusión y los marcos que de aquí se derivan tengan utilidad para toda la comunidad académica universitaria, sobre todo buscando unos mayores niveles de apropiación y uso de la tecnología para cualificar los procesos académicos, investigativos y de extensión”. Los participantes consideran que es necesario que la formulación de un plan estratégico para la incorporación de las TIC vaya acompañada de políticas que garanticen los recursos y las transformaciones necesarias para ponerlo en marcha. “Yo veo que estamos marchando hacia una propuesta, estamos tratando de hacerla asentada a nuestra realidad y a nuestro contexto. Sin embargo, eso requiere una voluntad política comprometida, requiere recursos y requiere un manejo estructural, si no todo va a quedar escrito en el papel como pasa con muchos planes estratégicos. Entonces el enfoque en la formación de profesores es la clave, que tengamos docentes formados, docentes preparados en esto y, además, comprometidos, y con los estímulos y recursos necesarios. Yo creo que esto sí saldría adelante”, afirma Gloria Toro. Con este Plan, la Universidad busca optimizar sus recursos para una incorporación de las TIC en los procesos educativos con calidad, así como garantizar los recursos y establecer las alianzas necesarias para llevarlo a cabo. Las transformaciones que se pretenden alcanzar con la propuesta, además de la formulación de políticas, buscan afectar los procesos de formación docente y, con ello, los procesos educativos, así como mejorar y aprovechar la infraestructura existente y aportar en el ofrecimiento de una educación superior de calidad.

Créditos

Director
Juan Francisco Díaz Frias

Consejo editorial

María Clara Borrero Caldas
Edgar Hernán Cruz García
Pacífico Abella Millán

Diseño gráfico y diagramación

Karen Ramírez González

Fotografía

Edgar Hernán Cruz García

Contacto e información

saberabierto@univalle.edu.co